
MANUAL REGULATORIO DE LAS TELECOMUNICACIONES DE COLOMBIA

Tomo II: Prestación de los servicios de Telefonía



REPUBLICA DE COLOMBIA
COMISION DE REGULACION
DE TELECOMUNICACIONES

Douglas Velásquez Jácome • Coordinador General

1997

Con la colaboración de:

Dr. Gustavo Peña Quiñones, Experto Comisionado

Dr. Diego Molano Vega, Experto Comisionado

Placio Jouve y García Abogados Asociados

Dra. Patricia Oliveros Laverde, Coordinadora Ejecutiva

INDICE GENERAL

Capítulo 5

ESTATUTO DE TELECOMUNICACIONES

5.1.	LEY 72 DE 1989, DECRETO 1900 DE 1990. Decreto 1641 De 1994	1
5.1.1.	TELECOMUNICACIONES. DEFINICIÓN ..	1
5.1.2.	OBJETIVO DE LAS TELECOMUNICACIONES	3
5.1.3.	GARANTÍAS E INTERVENCIÓN ESTATAL	4
5.1.4.	SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	11
5.1.5.	RÉGIMEN SANCIONATORIO	16
5.2.	TELEFONÍA CELULAR	26
5.2.1.	MARCO LEGAL	26
5.2.2.	DESARROLLO REGLAMENTARIO	33
5.3.	SERVICIOS DE VALOR AGREGADO Y TELEMÁTICOS	62
5.3.1.	SERVICIOS	62
5.3.2.	DE LAS AUTORIZACIONES	74
5.3.3.	DEL CUBRIMIENTO DE LOS SERVICIOS Y AUTORIDAD COMPETENTE PARA CONCEDER SU PRESTACIÓN EN GESTIÓN INDIRECTA	78
5.3.4.	DE LAS CONCESIONES	80
5.3.5.	DEBERES Y OBLIGACIONES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	83
5.3.6.	CÁNONES, DERECHOS Y TASAS	84
5.3.7.	GARANTÍAS A LA LIBRE COMPETENCIA	85
5.4.	ESPECTRO ELECTROMAGNÉTICO	86
5.4.1.	NATURALEZA Y COMPETENCIA	86
5.4.2.	ESPECTRO ENSANCHADO Resolución Número 03382. (15 de Diciembre de 1995)	95

5.4.3.	FRECUENCIAS RADIOELÉCTRICAS. Art. 20. Dto. 1900/90.	103
5.4.4.	UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	104
5.5.	SERVICIOS BASICOS QUE UTILIZAN EL ESPECTRO ELECTROMAGNÉTICO	194
5.5.1.	SERVICIOS QUE UTILIZAN SISTEMAS DE ACCESO TRONCALIZADO (TRUNKING) Dto 2343 de 1996	195
5.5.2.	SERVICIOS QUE UTILIZAN EL ESPECTRO ELECTROMAGNÉTICO	220
5.6.	GESTIÓN DEL ESPECTRO ELECTROMAGNÉTICO ATRIBUIDO A LA RADIOCOMUNICACIÓN ESPACIAL	222
5.6.1.	ESPECTRO ELECTROMAGNÉTICO	222
5.6.2	GESTIÓN DEL SEGMENTO ESPACIAL Y LAS RAMPAS DEL RECURSO SATELITAL	223
5.6.3	DECRETO 01137 DEL 27 DE JUNIO DE 1996	223
5.7.	REDES PRIVADAS DE TELECOMUNICACIONES	232
5.7.1.	NOCIÓN Y LICENCIAS. Dto. 930 de 1992.	232
5.7.2.	DERECHOS Y OBLIGACIONES. Dto. 930 de 1992	233
5.7.3.	PROCEDIMIENTOS. Dto. 930 de 1992.....	234
5.7.4.	TARIFAS. Dto. 930 de 1992	238
5.7.5.	SANCIONES. Dto. 930 de 1992	238
5.7.6.	DISPOSICIONES FINALES Dto. 930 de 1992.	239
5.8.	SERVICIOS ESPECIALES DE AYUDA.	240
5.8.1.	MARCO LEGAL	240
5.8.2.	DISPOSICIONES GENERALES	240
5.8.3.	LICENCIAS	241
5.8.4.	BANDAS DE FRECUENCIA	241
5.8.5.	TARIFAS	242

5.8.6.	OBLIGACIONES, PROHIBICIONES Y SANCIONES	243
5.9.	PLANES NACIONALES	244
5.9.1.	FACULTADES DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES	244
5.9.2.	PLAN DE NUMERACIÓN Decreto No.2606 Diciembre 23 de 1993	244
5.9.3.	PLAN DE ENRUTAMIENTO Decreto No.2607 Diciembre 23 de 1993	246
5.9.4.	PLAN DE TARIFACIÓN Decreto No.2608 Diciembre 23 de 1993	247
5.10.	HOMOLOGACIÓN DE APARATOS TERMINALES	248
5.10.1.	COMPETENCIA DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES	248
5.10.2.	HOMOLOGACIÓN DE APARATOS TELEFÓNICOS DE MESA Y PARED. Res. 2816/95 Ministerio de Comunicaciones.	249
5.10.3.	HOMOLOGACIÓN DE APARATOS TERMINALES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR. Res. 606/94 Ministerio de Comunicaciones	254
5.11.	SEÑALES DE RADIO PARA EL SERVICIO FIJO	257
5.11.1.	ESPECTRO ELECTROMAGNÉTICO	257
5.11.2.	IDENTIFICACIÓN DE LAS ESTACIONES TERRESTRES DE LOS SERVICIOS FIJO Y FIJO MÓVIL. Res. 02246 de 1995 Ministerio de Comunicaciones	261
5.11.3.	ASIGNACIÓN DE SUB-BANDAS	262
5.11.4.	CESIÓN DE FRECUENCIAS. Directiva 004 Ministerio de Comunicaciones. Dirección General de Telecomunicaciones y Servicios Postales	263
5.11.5.	BANDAS DE FRECUENCIA EN VHF Y UHF, UTILIZADAS POR EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIONES MONOCANALES DE VOZ Resolución No 0407 de 1995 Ministerio de Comunicaciones	264

5.12.	MODALIDAD PAGO REVERTIDO. Circular Ministerio de Comunicaciones del 24 de Julio de 1995.	265
5.13.	LIMITACIONES A LA LIBERTAD DE INFORMACIÓN	268
5.13.1.	DECRETO 1902 DE 1995 Por el cual se toman medidas en materia de información y se dictan otras disposiciones	268
5.13.2.	DECRETO No. 2110 de 1995. Por el cual se reglamenta el Decreto 1902 del 02 de Noviembre de 1995	270
5.14.	CONTROL INTERNO Y EVALUACION DE GESTION	271
5.14.1.	BASAMENTO CONSTITUCIONAL	271
5.14.2.	DESARROLLO LEGAL	276

Capítulo 6

ACTUALIZACIÓN PRIMERO Y SEGUNDO TRIMESTRES DE 1997

DEMOCRATIZACIÓN ACCIONARIA - LIMITACIONES A LA NEGOCIABILIDAD DE ACCIONES	317
ENAJENACIÓN DE LA PROPIEDAD ACCIONARIA DE ENTIDADES TERRITORIALES Y DESCENTRALIZADAS	319
ENAJENACIÓN ACCIONARIA ENTRE ÓRGANOS ESTATALES	320
DEMOCRATIZACIÓN DE LA PROPIEDAD ACCIONARIA ...	320
VENTA DE ACTIVOS ESTATALES/ DERECHO ESPECIAL DE PREFERENCIA/ DEMOCRATIZACIÓN DE LA PROPIEDAD ACCIONARIA	321
ARREGLO DE DIFERENCIAS RELATIVAS A INVERSIONES EXTRANJERAS.	322

CENTRO INTERNACIONAL ARREGLO DE DIFERENCIAS RELATIVAS A INVERSIONES/ RESOLUCIÓN PACÍFICA DE LOS CONFLICTOS	322
INMUNIDADES Y PRIVILEGIOS DE ORGANISMOS INTERNACIONALES	322
SUJETOS DE LA COMUNIDAD INTERNACIONAL-	
Inversionistas extranjeros	323
RENUNCIA AL EJERCICIO DE RECLAMACIÓN	323
DIPLOMÁTICA- Inversionistas extranjeros	323
EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, COMO SOCIEDAD POR ACCIONES O EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL	324
COMPETENCIA DE LOS PERSONEROS EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	326
INVIOLABILIDAD DE COMUNICACIÓN PRIVADA. Necesidad de orden judicial /INTERCEPTACIÓN DE COMUNICACIONES.	329
SIGNIFICADO DE LA CLÁUSULA SOBRE ESTADO SOCIAL DE DERECHO.	331
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL ESTADO SOCIAL DE DERECHO, RESPONSABILIDAD Y CONCEPTO DE EFICIENCIA.	334
DERECHO DE PETICIÓN Y DERECHO DE ACCESO A DOCUMENTOS PÚBLICOS RESERVADOS	335
DERECHO DE PETICIÓN - DESORGANIZACIÓN CORRESPONDENCIA DE EMPRESA	337
TUTELA POR PAGO DE SALARIOS EN MORA.	338
PROCESO DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y MEDIDAS CAUTELARES	339
RECURSO DE APELACIÓN FACULTAD DEL LEGISLADOR ...	342
COMPETENCIA DE LOS CONTRALORES PARA LA IMPOSICIÓN DE MULTAS.	343
CONTROL FISCAL SOBRE LAS SOCIEDADES DE ECONOMÍA MIXTA.	344

LOS INTERESES PARTIDISTAS COMO CRITERIO DE ADMINISTRACIÓN DE LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	349
EL CONTROL FISCAL DE LOS APORTES ESTATALES A EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS... ..	351
RÉGIMEN JURÍDICO DE LOS ACTOS DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS ...	353
RÉGIMEN JURÍDICO DE LOS CONTRATOS DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	355
DESESTIMACIÓN DE LA PERSONALIDAD INTERPUESTA.	357
LOS EFECTOS DE LA NULIDAD SOBRE ACTOS Y CONTRATOS RELATIVOS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	358
DERECHO DE HUELGA Y LOS SERVICIOS PÚBLICOS	360
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, PERSONAL DE PLANTA.	362
EXENCIÓN TRIBUTARIA IMPULSOS TELEFONÍA LOCAL.	365
ARBITRAMIENTO EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	368
EL RÉGIMEN DE LA ESTRATIFICACIÓN SOCIO-ECONÓMICA Y PROPÓSITOS QUE PERSIGUE	372
LIBERTAD IMPOSITIVA Y TARIFARIA,	374
PRINCIPIOS TRIBUTARIOS.	374
CONSTITUCIONALIDAD DE LA ESTRATIFICACIÓN SOCIO-ECONÓMICA	377
EL RÉGIMEN CONSTITUCIONAL, LEGAL Y REGLAMENTARIO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS; EL ÁMBITO DE LA AUTONOMÍA DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES	379
COMPETENCIA LEGISLATIVA FRENTE A LA AUTONOMÍA TERRITORIAL EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	380
SUSPENSIÓN PROVISIONAL DE LA PARTE FINAL DEL ARTÍCULO 24 DE LA RESOLUCIÓN 036/96 DE LA CRT.	383

FACULTADES REGLAMENTARIAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	384
ENTIDADES PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EN DESARROLLO DEL ART.365, CONSTITUCIÓN POLÍTICA	386
NATURALEZA JURÍDICA Y RÉGIMEN CONTRACTUAL DE LAS SOCIEDADES DE ECONOMÍA MIXTA	387
LAUDO ARBITRAL Y RECURSO DE HOMOLOGACIÓN ..	390
ALCANCE DEL LAUDO ARBITRAL	392
COMPETENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS EN MATERIA SANCIONATORIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.	395
COMPETENCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EN RELACIÓN CON LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.	397
POTESTAD SANCIONATORIA DE LA SUPERINTEN- DENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	398
CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, NATURALEZA, INCUMPLIMIENTO Y CONSECUENCIAS JURISDICCIONALES Y SANCIONATORIAS	399
POTESTAD SANCIONATORIA DE LA S.S.P.D. SOBRE PERSONAS NATURALES	402
TUTELA. EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE SANTA FE DE BOGOTÁ. CONTRA COMISION DE REGULACIÓN DE TELECOMUNICACIONES.	404
LEY 358 DE 1997. ENERO 30	405
ARTÍCULO 7o. DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS. DECRETO 2223 DE 1996	407
ARTÍCULO 9o. RECLAMACIÓN. DECRETO 2223 DE 1996 ..	407
ARTÍCULO 10o. DERECHO A PAGAR LO EFECTIVAMENTE DEBIDO.	408
DECRETO 2223 DE 1996	408

ARTÍCULO 11o. DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS.	408
DECRETO 2223 DE 1996	408
ARTÍCULO 12o. DIVULGACIÓN DE TARIFAS.	409
DECRETO 2223 DE 1996	409
CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y DE PUBLICIDAD DE ENTIDADES ESTATALES EN RÉGIMEN DE LIBRE COMPETENCIA.	409
DECRETO No.1086 de 1997	409
CUMPLIMIENTO MEDIDAS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS. CIRCULAR No.0070	411
SECRETARÍA GENERAL - SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS LEGALES	411
ALCANCE DE LAS CIRCULARES 0330 Y 0335 DE ABRIL 15 Y 17 DE 1997	411
PLAN DE TELEFONÍA SOCIAL 1997 - 2000	412
IVA - SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR -	423
DECRETO NÚMERO 440 DE 1997	424
SERVICIO PORTADOR	425
UTILIZACIÓN DE BANDAS DE FRECUENCIAS ATRIBUIDAS AL SERVICIO MÓVIL MARÍTIMO	477
RESOLUCIÓN No.030 de 1997 MINISTERIO DE COMUNICACIONES	477
VALOR DERECHOS DEL ESPECTRO RADIO ELÉCTRICO PARA SISTEMAS DE ACCESO INALÁMBRICO COMO PARTE DE LA RTPC	481
RESOLUCIÓN No.001030 DE 1997 MINISTERIO DE COMUNICACIONES	481
CONSEJO NACIONAL DE INFORMÁTICA	482
TARIFAS NACIONALES PARA EL SERVICIO RED DE DATOS ALTA VELOCIDAD - TELECOM	484
ACUERDO JD-022 DE 1996 - TELECOM J.D. -	484
TARIFAS NACIONALES DE ACCESO A LA RED FRAME RELAY PARA TRANSMISIÓN DE DATOS. TELECOM -	485

ACUERDO JD-023 DE 1996 - TELECOM J.D. -	485
REGLAMENTO DE CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	487
ACUERDO JD - 015 DE 1997	487
RELACIÓN MENSUAL SOBRE PETICIONES.	490
METODOLOGÍA DE VERIFICACIÓN Y EVALUACIÓN INTEGRAL QUE DEBEN SEGUIR LAS AUDITORÍAS EXTERNAS FRENTE AL CONTROL DE GESTIÓN Y RESULTADOS	492
VIGILANCIA DE EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS. COMPETENCIA RESIDUAL	499
PLAN DE CONTABILIDAD PARA ENTES PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.	500
RESOLUCIÓN No.001416 de 1997 SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	500
DEROGATORIA RES. 3376 DE 1996 SSPD.	500
RESOLUCIÓN No.002099 DE 1997	500
SEPARACIÓN CONTABLE Y TÉCNICA ENTRE SERVICIOS DE TBPC	501
RESOLUCIÓN No. 061 DE 1997 CRT.	501
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EN CASOS DE GRAVEDAD INMINENTE. RES. 063 DE 1997 CRT.	503
DEFINICIÓN DEL ALCANCE DEL PLAN DE DESARROLLO DE TELEFONÍA SOCIAL 1997 - 2000.	505
RESOLUCIÓN NÚMERO 067 DE 1997, CRT.	505
 GLOSARIO ALFABÉTICO Y NORMATIVO	 507